

姑苏信息 (动态·摘报)

第 10 期 (2026 年 24 期)

苏州国家历史文化名城保护区党政办公室

苏州市姑苏区党政办公室

2026 年 3 月 19 日

本期目录:

【动态】

1. 我区常态开展政企“面对面”交流提升服务企业的温度与速度
2. 我区入选国家慢性病综合防控示范区名单
3. 苏州火车站地区圆满完成 2026 年春运保障任务
4. 区数据局深耕“三服务”跑出惠企便民加速度
5. 沧浪街道深耕“三服务”助力区域经济高质量发展
6. 双塔街道推动花卉与文旅融合激活文旅消费新动能

【摘报】

7. 中国光谷发布十大重点任务支持人工智能产业发展

【动态】

我区常态开展政企“面对面”交流提升服务企业的温度与速度。一是场景重塑，营造宽松和谐沟通氛围。每月第二个星期日举办“政企早餐会”、“社情民意联系日”企业专场活动，区领导带队在产业园、商场、市集、网红餐饮店铺等场景与企业家沟通交流，了解企业生产经营遇到的堵点痛点难点，倾听提升营商环境的意见建议，推动政务服务由“被动等待”为“主动作为”。二是靶向邀约，实现供需精准高效匹配。聚焦区域产业特点，全年设置人工智能、消费新业态、古建老宅活化利用等12个重点交流主题，针对性邀请龙头企业、有代表性中小微企业负责人等参加活动，对应的职能部门领导现场回应解答企业问题，确保企业“话有地方说、事有专人管”。截至目前，已围绕3个主题，邀请41家企业参与。三是闭环管理，确保问题诉求快速解决。建立全周期闭环管理机制，对收集到的企业诉求建议，第一时间梳理形成问题清单，通过社情民意联系日平台交办。一般性问题，在最短时间内给予答复；复杂疑难问题，专题研究销号管理，实现企业反映的问题“凡事有交代，件件有着落”。年初至今，共交办问题46件，解决33件，剩余13件正解决中。（综合来稿）

我区入选国家慢性病综合防控示范区名单。我区坚持综合防控慢性病做法获国家层面认可，近日成功入选国家卫健委第六批慢性病综合防控示范区名单，系全市唯一。一是服务提质，织密医防融合“协同网”。将慢病防控贯穿各年龄段，系统开

展儿童口腔保健、适龄女性“两癌”筛查、中老年肺功能检测等项目，实现疾病早期发现和精准干预。依托医联体、药联体、护联体机制，推动5家省市级医院与14家社区卫生服务中心双向转诊、远程会诊、专家坐诊，全力做强基层特色医疗服务，提升居民健康获得感。二是医养结合，托起幸福晚年“一片天”。21家综合为老服务中心与医疗服务机构签约合作，为老年慢病患者提供健康服务。组建130个家庭医生团队提供定期随访、用药指导与康复护理服务，年均服务慢病居民10余万人。搭建智慧居家养老平台，推出用药指导、营养膳食、安防监护等慢病照护服务套餐，并入选江苏省养老护理科研重点项目。三是环境赋能，打造全民健康“幸福圈”。开展全民健康生活方式行动，统筹医疗、养老、托育等资源，全面推进健康支持性环境建设，将健康元素融入口袋公园、中医药街区、学校、企事业单位等各类场景。截至目前，共建成健康社区107家、健康学校34家、81个自助式健康监测点，区内公共体育场地免费或低收费向市民开放，让健康服务就近可及。（区民卫局）

苏州火车站地区圆满完成2026年春运保障任务。2026年春运从2月2日至3月13日为期40天，春运期间，苏州火车站站区运行安全平稳、有序温馨。一是统筹联动，健全高效指挥机制。公安、交警、交通、城管等单位联合值班，指挥中心24小时运转。针对低温雨雪冰冻天气、大客流等风险，召开专题会议部署应对，投入管理力量3万人次、第三方力量1326人次，全方位保障站区市容、交通、旅客服务平稳有序。二是精准施

策，强化全维度旅客服务。打造“畅行联盟”志愿服务品牌，每日投入约60名志愿者，为旅客提供咨询引导、应急帮扶等基础服务。暖“新”驿站24小时开放，为返乡旅客、退役士兵、两新群体等开展非遗体验、就业援助、反诈宣传等特色活动。对接铁路资源开行信阳返苏务工专列，点对点保障务工人员安全返岗。三是严管细护，深化市容秩序管控。聚焦南、北广场及网约车上客区，常态化开展“运警城”联合整治，严厉打击“黄牛”揽客、车辆违停、非法营运等乱象，累计联合整治160次，出动执法人员1920人次，处理“黄牛”293人次。春节期间增配保洁人员至52人，每日收运垃圾5次，优化引导标识、照明等设施，保持站区整洁明亮。四是科学调度，优化交通接驳保障。节后返程高峰期间，精准调配接驳运力，协调轨交2号线运营至次日0点，对接公交集团增开“火车站—拙政园”假日专线，协调网约车平台增设专职引导员，北广场汽车站动态调整候车空间，保障旅客“最先和最后一公里”出行顺畅。

（区域管委）

区数据局深耕“三服务”跑出惠企便民加速度。一是科学统筹规划，拓展“一件事”集成服务。制定“高效办成一件事”工作要点，探索推出特色“一件事”场景，拓展高频需求“小切口”应用。健全线上线下融合服务机制，优化政务服务网及“苏服办”APP专区功能，规范线下专窗设置，严格事项“应进必进”，完善政务信息库，与12345热线协同响应民生诉求。持续深化“一件事+单套制归档”模式，推动政务服务与档案管

理深度融合。二是强化数字赋能，提升政务服务智慧化水平。持续丰富区级电子证照库，动态调整“免证办”事项清单，依托省市数据共享通道，推动高频事项材料“免于提交”。发挥“云综窗”功能，借助远程虚拟窗口实现“远程联动、协同办理”。拓展“AI+政务服务”应用场景，探索人工智能在智能咨询、材料预审等领域应用，开发“小巧灵”应用，丰富智能助手“小惠”功能，提升服务智能化水平。三是优化服务供给，构建高效闭环保障机制。围绕企业发展全生命周期，整合政策、金融、人才等增值服务内容，形成38项“政策明白卡”、24项“产品服务清单”，覆盖产业发展、减税降费、人才激励、民生保障等重点领域。加强政务服务行为规范，严格执行首问负责、一次性告知等制度，发挥“好差评”机制和“办不成事”反映窗口作用，实现差评整改回访率100%。（区数据局）

沧浪街道深耕“三服务”助力区域经济高质量发展。一是构建“全周期”企业服务体系。以“不打烊、上门办”为标准，组建全链服务队，为企业提供补贴申领、法律咨询、劳动维权等全周期、一站式服务，全方位护航企业稳健发展。强化人才支撑，指导企业建立技能人才培养评价机制，联合重点企业、产业园等构筑“就业联动圈”，线上线下共发布岗位1000余个，有效破解企业“招工难、技工缺”瓶颈。二是打造“加速度”项目护航机制。加强古建老宅活化利用，提供“一宅一策”定制化服务，围绕32号街坊等重点项目，将扶持政策梳理成册，全力保障剪金桥巷顺利开街。深化与名城更新公司等市场主体

协同招商机制，联合培养复合型招商人才，通过联合开展“人才沙龙”“载体推介会”等活动，成功吸引苏创兴服等25个优质项目落地，切实推动重大项目“引得进、落得下、发展好”，为区域产业转型升级注入强劲动能。三是探索“协同式”园区治理模式。联合M+金狮校园里、谷·姑苏社等产业园区合理规划空间资源，探索打造独具特色的“OPC社区”。对接苏州市OPC创业者协会等社会力量，依托“创益帮”创业孵化基地，为创业者推出集招商、政策、金融、等服务于一体的“创业服务包”，提供从资源对接到成果展示的全方位支持。筑牢安全防线，为重点产业园加装“一键报警”和烟感装置24处，为园区稳健发展提供坚实安全保障。（沧浪街道）

双塔街道推动花卉与文旅融合激活文旅消费新动能。一是建强宣传矩阵，掀起赏花热潮。以春日玉兰盛开为契机，构建“线上+线下”全方位宣传矩阵。线上依托“文化双塔”“中国有条十全街”等官方账号，开设“了不起的小店”专栏，持续推介赏花路线及特色商户，强化宣传引流。线下优化赏花点位路线，助推罗汉院双塔、网师园等赏花景点成为热门网红打卡地。古建园林与春日繁花同框特色赏景IP，获央视新闻等媒体报道，罗汉院双塔周末客流量较平日增长超10倍。二是丰富文创供给，激活消费动能。引导定慧寺巷、十全街等沿街商户顺势发力，丰富玉兰主题文创产品供给，推出玉兰纹样笔记本、旗袍、团扇、造型胸针等文创好物，开发玉兰咖啡套餐等特色餐饮，形成“赏玉兰、品美味、购文创”一站式消费场景。近

期，双塔市集等核心商圈客流量增长近 50%，营业额增长超 35%，十全街及周边街巷商户营业额全线飘红。三是深耕以花为媒，创新文旅场景。以玉兰为纽带，整合区域资源，串联定慧寺巷、网师巷等核心区域，构建观景打卡、文创消费、全域联动文旅新场景。提前谋划花卉联赏路线，结合红花檵木等后续盛放花卉，整合非遗、文创等元素，持续深化文旅融合发展路径，激活消费潜力，推动春日流量转化为商户营收增量。（双塔街道）

【简讯】

• 近日，区法院联合区发改局召开重点破产企业预重整投资人预招募座谈会，创新引入市场化运作机制，邀请阿里资产、京东拍卖、苏州交易集团三家头部资产处置平台参与座谈，临时债权人委员会代表中国银行、农业银行列席，构建“司法+行政+市场+金融”四位一体的预重整企业纾困新模式。（区法院）

• 区司法局精准对接基层一线需求，扎实推进基层法治审核专家库建设，确保专家库“建而有用、用而有效”。截至目前，专家库入库专家 53 名，年初至今已为 81 件法治审核事项提供支持。（区司法局）

• 近日，区残联、区人社局在苏州市人力资源市场联合举办“情暖职场 助翼圆梦”残疾人就业专场招聘会。本次招聘会共邀请 22 家企业参加，提供岗位 324 个，其中大学生岗位 80 个，165 名求职者到场，40 名残疾人达成了就业意向。

（区残联）

【摘报】

中国光谷发布十大重点任务支持人工智能产业发展。近日，武汉东湖高新区（又称“中国光谷”）在全区 AI+行动推进大会上发布十大重点任务，力争全年人工智能产业规模超 800 亿元。十大任务涵盖四个方面，主要内容包括：一是强化创新平台支撑。打造 AI 聚合智能硬件一体化平台，以推动 AI 终端产业发展为核心，建设线上市场门户、研发中心、制造中心、供应链平台；建设国际一流人形机器人创新中心，构建软硬件保障体系。二是加强产业主体引育。注重培育本土优质企业、壮大潜力企业，支持龙头企业发展。同时聚焦 AI 及人形机器人领域，积极招引行业龙头和专精特新企业。三是拓展多元应用场景。建设湖北省场景创新服务平台及 AI 场景发布厅，开放行业应用场景，依托 Open Claw 等技术推广智能体“分身经济”，打造“光谷 AI 优品”产品矩阵。四是优化产业生态环境。建设 OPC 创新社区，重点区域初步形成“一带一区多园”产业集聚区；打造产业交流中部枢纽，举办赛会活动，并构建总规模不少于 100 亿元的人工智能基金群。（综合来稿）

送：区四套班子主要领导，党工委委员，管委会副主任

发：各部委办局，各人民团体，各街道主要领导

责任编辑：刘德富、傅之尧

(GS) 简字 001 号